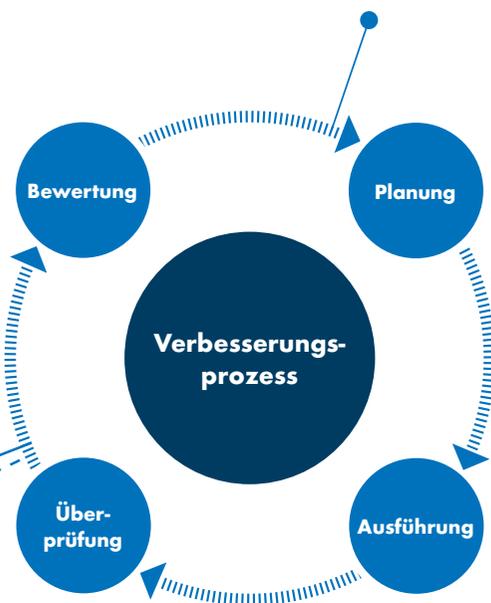


Ziel ist es, die Qualitätsstandards einer stabilen Trinkwasserversorgung und umweltgerechten Abwasserbeseitigung in einem fortlaufenden Verbesserungsprozess auch für die Zukunft zu sichern.

- Fehler erkennen und vermeiden
- Risiko-/Chancenmanagement
- Rechtssicherheit
- Jährliche Kundenzufriedenheitsanalyse
- Durchführung von Lieferantenbewertungen
- Durchführung interner Audits/Managementreview

### Der fortlaufende Verbesserungsprozess in der WAG: (PDCA-Zyklus)



Unsere Leistungen und Qualitätsstandards sind vom TÜV Nord geprüft.



#### WAG

Wasserversorgungs- und  
Abwasserentsorgungsgesellschaft  
Schwerin mbH & Co. KG

Eckdrift 43 - 45 · 19061 Schwerin

E-Mail: [wag@swsn.de](mailto:wag@swsn.de)  
Telefon: (0385) 633 13 38  
Fax: (0385) 633 15 62  
[www.wag-schwerin.de](http://www.wag-schwerin.de)

# Integriertes Managementsystem

Qualität · Energie  
Arbeits- und Gesundheitsschutz · Umwelt



**WAG**  
Wasserversorgungs- und  
Abwasserentsorgungsgesellschaft

## Integriertes Managementsystem

Mit dem im Jahr 2012 eingeführten Integrierten Managementsystem (IMS) hat sich die Unternehmensführung der WAG dazu verpflichtet, alle Maßnahmen zur Erhaltung der Qualität der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung umzusetzen, Planungs- und Managementaufgaben definiert sowie Verantwortlichkeiten und Befugnisse geregelt.

Die WAG hat alle Tätigkeiten und Prozesse dargestellt und die Schnittstellen zwischen den Abteilungen abgebildet. Festlegungen zum Einsatz des Personals, der Anlagen und der Technik sowie die Bereitstellung der finanziellen Mittel wurden mit dem IMS ebenfalls getroffen.

Jährlich werden messbare Unternehmensziele für Qualität, Umweltschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Energieeffizienz festgeschrieben.

Die Einhaltung der gesetzlichen und kundenspezifischen Anforderungen ist für die WAG selbstverständlich und Grundsatz Ihres Handels.



## Allgemeine Managementpolitik

- Grundsatz 1: Führung
- Grundsatz 2: Einbeziehung der Mitarbeiter
- Grundsatz 3: fortlaufende Verbesserung
- Grundsatz 4: Lieferanten-/Auftragnehmerbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen
- Grundsatz 5: Durchsetzung Dienstleistungsgedanken
- Grundsatz 6: Compliance



## Qualitätsmanagement ISO 9001:2015

**Integriertes Managementhandbuch** als zentrales Führungs- bzw. Steuerungsinstrument

### Qualitätspolitik

- Grundsatz 1: Kundenorientierung
- Grundsatz 2: Prozessorientierter Ansatz
- Grundsatz 3: Systemorientierter Managementansatz
- Grundsatz 4: Sachlicher Ansatz zur Entscheidungsfindung



## Umweltmanagement ISO 14001:2015

### Umweltpolitik

- Grundsatz 1: Umweltorientierung
- Grundsatz 2: Engagement
- Grundsatz 3: Verständnis



## Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement BS OHSAS 18001:2007

### Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik

- Grundsatz 1: Sicherheitsdenken und Handeln
- Grundsatz 2: Integrierter Ansatz
- Grundsatz 3: Selbstkontrolle



## Energiemanagement ISO 50001:2011

Als Mitglied der Matrix-Zertifizierung im SWS-Konzern ist ökologisch verantwortliches Handeln zum Schutz der Umwelt und der natürlichen Lebensgrundlagen oberstes Gebot und wird täglich im SWS Konzern praktiziert.

- Grundsatz 1: Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Grundsatz 2: Systematische Dokumentation
- Grundsatz 3: kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz
- Grundsatz 4: Berücksichtigung der Energieeffizienz in allen Prozessen

### Unternehmenspolitik

#### Interne und externe Rahmenbedingungen

#### Aufbauorganisation



#### Ablauforganisation



#### Ressourcen