



NATÜRLICH JEDEN TAG.
www.stadtwerke-schwerin.de



PRESSEINFORMATION

Unternehmenskommunikation/Presse
Eckdrift 43 – 45
19061 Schwerin
Tel.: 0385 633 11 90
Fax: 0385 633 12 93
E-Mail: kommunikation@swn.de
Internet: www.stadtwerke-schwerin.de

Schwerin, den 01.07.2015

Stadtwerke Schwerin warnen vor unlauteren Haustürgeschäften

Die Stadtwerke Schwerin warnen aktuell vor Drückerbanden, die sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Schwerin ausgeben und sich unter dubiosem Vorwand Zutritt zu den Wohnungen argloser Verbraucher verschaffen. So berichtete ein Kunde aus der Galileo-Galilei-Straße am Telefon davon, dass ein sogenannter Vertreter auf seinem Tablett-PC das Logo der Stadtwerke so platzierte, dass der Kunde glauben musste, dieser Besuch sei seriös. Das war er nicht.

Bei einem Kunden aus der Friedrich-Engels-Straße behaupteten zwei Herren, die ein Namensschildchen mit dem Logo der Stadtwerke am Hemd trugen, „den Strom in den Steckdosen kontrollieren zu müssen, da es Beschwerden über zu hohe Strompreise gegeben hätte“.

In der Dr. Martin-Luther-King-Straße konnte eine Kundin eine junge Frau, die sich auch auf mehrmaliges Nachfragen als Mitarbeiterin der Stadtwerke ausgab und Einsicht in die letzten Stromrechnungen verlangte, nur mit Hilfe ihrer Tochter aus der Wohnung verweisen.

Ebenso warnen die Stadtwerke vor telefonischem Kundenfang. Callcenter kontaktieren Schweriner Kunden, rechnen ihnen eine mögliche Einsparung vor und fragen Kundendaten sowie Zählernummern ab. Statt aber ein seriöses Angebot zu erhalten, finden sich diese Kunden kurz darauf als Kunden anderer Versorger wieder, was sie zumeist nur bemerken, weil sie von den Stadtwerken eine Schlussrechnung erhalten.

Die Stadtwerke Schwerin stellen ausdrücklich klar, dass sie keinerlei Haustürgeschäfte durchführen und auch keine Vertriebspartner dazu beauftragen. Kunden, die ungewollt an der Haustür einen Vertrag abgeschlossen haben, können diesen innerhalb von zwei Wochen widerrufen. Zudem raten die Stadtwerke: Gewähren sie keinen fremden Personen Einsicht in ihre Unterlagen. Solche Aktionen werden auch dazu genutzt, um sensible Daten wie Bankverbindungen auszuspähen.



NATÜRLICH JEDEN TAG.

www.stadtwerke-schwerin.de

